

## TERMO DE RESPONSABILIDADE E USO

A **A Mais Afinidades Serviços Administrativos Ltda**, inscrita no CNPJ 26.521.553/0001-83, configura nas apólices como estipulante, e é o titular da propriedade intelectual sobre os produtos, os software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma.

### 1. Do objeto

Tem por objeto o oferecimento de serviços relacionados a seguros de diversos ramos, de assistências pessoais e empresariais, de software, de website, de aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus parceiros, associados e segurados.

### 2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre o estipulante e as pessoas físicas ou jurídicas.

Ao aderir os seguros e utilizar a plataforma o parceiro, associado e segurado aceitam integralmente as presentes normas, condições gerais, condições especiais e particulares, e compromete-se a observá-las, uma vez que estão disponíveis em nossas plataformas digitais.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

### 3. Dados cadastrais

O acesso aos seguros e às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos seguros, serviços ou produtos escolhidos.

Ao se cadastrar o parceiro, associado e segurado deverão informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como se comprometem com a veracidade dos dados fornecidos.

O parceiro, associado e segurado se comprometem a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, ou se fizer, se responsabiliza integralmente pelo uso que deles seja feito.

O parceiro, associado e segurado deverão fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o estipulante e a corretora realizarão todas as comunicações necessárias.



MULTIPLATAFORMA DE SEGUROS

Após a confirmação da adesão, o parceiro, associado e segurado possuirão um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do parceiro, associado e segurado, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

O parceiro, associado e segurado, ao aceitarem o Termo, autoriza expressamente a estipulante e a corretora de seguros, conforme previsto da LGPD (lei geral de proteção de dados) a coletar, usar, armazenar, tratar, e ceder as seguradoras e assistências as informações necessárias, inclusive as exigidas pela SUSEP e Banco Central.

#### **4. Dos seguros, serviços ou produtos**

Os seguros, serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de transparência e exatidão, contendo informações sobre suas coberturas, valores máximos de indenização, características, qualidades, quantidades, composição, prêmio/preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como as franquias, carências e exclusões de cobertura, os direitos e deveres do segurado.

A análise de pedido de indenizações ou de reembolso das coberturas ou serviços contratados em cada apolice, é de única e exclusiva responsabilidade das seguradoras. O Segurado ou Parceiro, devem apresentar os documentos e informações solicitados, bem como, devem observar nas condições gerais da apolice os prazos de análise/regulação de cada tipo de sinistro, tendo como base os prazos estipulados pela SUSEP, podendo estes, serem maiores devido a sua complexidade.

A **escolha** das seguradoras e prestadoras de serviços que farão as garantias de indenizações das apólices de seguros, serviços e produtos, é única e exclusiva da estipulante e da corretora.

#### **5. Dos preços**

Sempre que houver reajuste de taxa será aplicado imediatamente aos novos segurados e aos segurados ativos, o reajuste será aplicado no aniversário de 12 meses do contrato/certificado.

Na contratação de determinado seguro, serviço ou produto, a estipulante e corretora poderão solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenados para facilitar acessos e contratações futuras.

A contratação dos serviços será renovada automaticamente por tempo indeterminado pela estipulante e corretora, independentemente de comunicação ao usuário, mediante cobrança periódica da mesma forma de pagamento indicada pelo usuário quando da contratação do serviço.

## 6. Do cancelamento do Seguro, Serviços e Produtos

O parceiro, associado e segurado poderão cancelar a contratação dos seguros, serviços ou produtos de acordo com os termos abaixo. Ainda, o parceiro, associado e segurado também poderão cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, desde que não haja sinistro avisado ou em andamento nesse período, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

**Parágrafo único:** o mês do cancelamento será cobrado integralmente, uma vez que a cobertura do seguro é concedida por 30 dias corridos, não sendo aplicado o cálculo de pró-rata dia.

*O serviço poderá ser cancelado por:*

1. **parte do parceiro, associado e segurado:** os cancelamentos poderão ser realizados a qualquer momento, exceto se houver sinistro avisado ou em andamento, diretamente pelo segurado acessando a plataforma com o seu login e senha.
2. **parte do parceiro, associado e segurado:** nos casos em há sinistros avisados ou em andamento, o cancelamento somente poderá ser realizado após 12 meses da data do aviso do sinistro.
3. **parte do estipulante e corretora:** a suspensão da cobertura se dará após 5 dias da data do vencimento do boleto mensal.
4. **parte do estipulante e corretora:** os cancelamentos poderão ser realizados sem prévio aviso, virtude de inadimplemento superior a 30 dias
5. **parte do estipulante e corretora:** os cancelamentos poderão ser realizados em conformidade com as condições gerais, particulares e especiais das apólices.

## 7. Da perda de direito de indenização

*A perda de direito de indenização se dará nos seguintes casos;*

1. informações falsas prestadas pelo segurado
2. doenças pré-existentes conhecidas
3. não informar imediatamente um sinistro assim que tenha conhecimento
4. danos ocorridos antes da data de adesão do seguro, serviços e produtos
5. acidentes pessoais ocorridos antes da data de adesão do seguro, serviços e produtos
6. estar afastado das atividades profissionais por doença ou acidente
7. estar inadimplente com os prêmios de seguro

## 8. Das responsabilidades

### *É de responsabilidade do segurado:*

1. pelas informações corretas e válidas;
2. pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha)
3. pelo conhecimento das condições gerais, particulares e especiais de cada apólice contratada
4. por conhecer todas as exclusões, franquias e carências das apólices contratadas
5. pela inclusão e exclusão de colaboradores e apólices, coberturas e importância segurada
6. por manter atualizadas todas as informações cadastrais e pessoais, sejam elas de pessoa física ou pessoa jurídica
7. entregar ao Estipulante, ou Corretora de Seguros, ou a Seguradora, todos os documentos e informações exigidas para análise de regulação de sinistros.

### *É de responsabilidade da estipulante e corretora:*

1. indicar as condições do seguro, serviços e produtos quanto os valores de prêmio, das coberturas, indenizações, reembolsos, franquias, carências e exclusões gerais e específicas
2. disponibilizar acesso as condições gerais, particulares e especiais de cada apólice contratada
3. orientar os segurados sempre que demandado
4. orientar os segurados quanto aos sinistros, bem como acompanhar junto a seguradora até a sua finalização
5. disponibilizar o histórico de pagamento de prêmios e sinistros
6. repassar as seguradoras os valores referentes aos prêmios de seguro

## 09. Dos direitos autorais

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social **A Mais Afinidades e Serviços Administrativos Ltda**, inscrita no CNPJ **26.521.553/0001-83**, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termo não cede ou transfere ao segurado qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao segurado.

O uso da plataforma pelo segurado é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da **A Mais Afinidades e Serviços**



MULTIPLATAFORMA DE SEGUROS

**Administrativos Ltda**, inscrita no CNPJ 26.521.553/0001-83, puníveis nos termos da legislação aplicável.

## 10. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de **A Mais Afinidades e Serviços Administrativos Ltda**, inscrita no CNPJ 26.521.553/0001-83, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão disponibilizadas ao segurado que deverá assiná-lo em até 60 dias da data sua publicação. Passando esse prazo, e verificando que o seguro está ativo, o segurado indica a sua aceitação tácita do novo Termo.

## 11. Da Não Competição

Levando-se em conta que a reputação das empresas foram construídas através de investimentos constantes, os quais necessitam da devida proteção legal, que constituem-se como bens incorpóreos das empresas, sua carteira de clientes, dados, textos, correspondências, planos de negócios, métodos de contabilidade, técnicas e experiências acumuladas, documentos, contratos, papéis, estudos, pareceres e pesquisas, os quais são amparados pela proteção à concorrência desleal, direito autoral e direito industrial. Esclarecemos ao parceiro, associado e segurado que possuirá conhecimento das informações confidenciais das empresas, que as mesmas são protegidas na forma do art. 195 e seguintes da lei 9.279/96, o mesmo não poderá utilizar se dessas informações em qualquer hipótese.

## 12. Confidencialidade

Para fins deste Contrato, estabelecem os contratantes que a expressão "Informações Confidenciais" significa quaisquer informações e dados, ou de projetos etc., relativos aos negócios existentes ou em desenvolvimento pelas partes e juntamente aos clientes da empresa. Também serão "Informações Confidenciais" os dados, textos, correspondências, planos de negócios, negociações com clientes e fornecedores, métodos de contabilidade, técnicas e experiências acumuladas, documentos, contratos, papéis, estudos, pareceres e pesquisas, contatos, carteira de clientes, dados de fornecedores, a que **A Mais Afinidades e Serviços Administrativos Ltda**, inscrita no CNPJ 26.521.553/0001-83 tenha acesso, e informações reveladas oral ou visualmente, independente do meio em forem transmitidas, que indicarem esta natureza.

## 13. Do foro

Para a solução de controvérsias será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Campinas no Estado de São Paulo, sede das empresas.